

Czy BIP to standard?



Wojciech Pelc
Urząd Miasta Poznania

Tak, BIP jest ogólnopolskim standardem

- ⊕ Obowiązuje wszystkie podmioty i instytucje wymienione w ustawie o dostępie do informacji publicznej i w rozporządzeniu MSWiA o BIP
- ⊕ Zawiera treści określone w ustawie oraz rozporządzeniu

Nie, BIP nie jest żadnym standardem

- ⊕ Trudno mówić o standardzie przy dowolności interpretacji przepisów i sposobów prezentowania treści (brak oficjalnej wykładni i interpretacji szczegółowych zapisów ustawy i rozporządzenia)
- ⊕ Wymogi techniczne zawarte w podstawowych aktach prawnych regulujących powstanie i zasady prowadzenia BIP ograniczają się wyłącznie do zabezpieczenia ciągłości funkcjonowania publikacji oraz identyfikacji spójności i integralności informacji w Biuletynie
- ⊕ Brak jakichkolwiek wskazań w zakresie interoperacyjności systemu informacyjnego jakim jest sieć BIP oraz opisujących format prezentacji i ewentualnej wymiany danych

Niezależnie od zmian, od BIPu nie uciekniemy...

- ⊕ Ustawa o informatyzacji z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne zakłada kontynuację obowiązku prowadzenia BIP
- ⊕ „(...) Minister właściwy do spraw informatyzacji określi, w drodze rozporządzenia: 1) szczegółowe wymagania dotyczące układu ujednoliczonego systemu stron Biuletynu Informacji Publicznej, w szczególności: a) strukturę strony głównej, o której mowa w ust. 1, b) standardy struktury stron, o których mowa w ust. 2 (...)”
- ⊕ Zdecydowana większość dużych podmiotów/instytucji zobowiązanych do prowadzenia BIP podjęło organizacyjny i finansowy wysiłek budowy i prowadzenia BIP – szkoda zmarnować uruchomiony potencjał

Recepta na dobry BIP?

- ⊕ Zdrowy rozsądek, śledzenie „dobrych praktyk”, komentarzy prawnych i ewentualnego orzecznictwa
- ⊕ Oparcie BIP na wewnętrznych systemach obiegu dokumentów oraz wiarygodnych systemach informacyjnych funkcjonujących w ramach podmiotu publikującego BIP
- ⊕ Przyjęcie punktu widzenia klienta – mieszkańca jako podstawowej zasady organizacji i przygotowywania treści oraz usług dostępnych w BIP
- ⊕ Maksymalna decentralizacja zarządzania informacją publikowaną w Biuletynie
- ⊕ Wykorzystanie ergonomicznych narzędzi zamieszczania/edycji treści (m.in. stosowanie rozwiązań typu WYSIWYG nie wymagających od operatorów specjalnej wiedzy informatycznej), „zaprzyjaźnienie” dostawców informacji z narzędziem

4 powody, dla których trzeba promować BIP

- ⊕ Mieszkańcy i ich przedstawiciele (np. media) nadal zbyt mało wiedzą o konstytucyjnych prawach dostępu do informacji publicznej i o BIP jako podstawowym narzędziu zapewniającym ten dostęp
- ⊕ Masowe wykorzystanie Biuletynu ma kolosalny wpływ na kontrolę jakości publikowanych informacji, a co za tym idzie na jakość miejskich systemów informacyjnych, przejrzystość procedur i jakość pracy urzędników
- ⊕ Szerokie wykorzystywanie BIP może ułatwić wprowadzenie i promocję e-usług, uzupełnić (odciążyć) dotychczasowe kanały komunikacji z mieszkańcami, uprościć i przyspieszyć realizację procedur/usług administracyjnych (obie strony mają szansę na lepsze poznanie **procesu**). Zysk – oszczędność czasu, czyli pieniędzy
- ⊕ Bez promocji BIP wiele instytucji będzie oczekiwało na odgórne sygnały i inicjatywy (np. różne wrota)... i może się niczego nie doczekać

Do czego jeszcze może służyć BIP?

- ⊕ W dużych strukturach BIP ma szansę stać się systemem informacyjnym integrującym organizację, zwłaszcza jeśli istnieje możliwość wbudowania go w portale korporacyjne
- ⊕ Dobrze prowadzony BIP może stać się elementem (nawet głównym) „baz wiedzy” służących np. do budowy Call Center, Contact Center czy chociażby w infomatach – charakter wiedzy zgromadzonej w BIP znakomicie nadaje się do dalszego wykorzystania w systemach wsparcia dla mieszkańców

W poszukiwaniu „części wspólnej”

- ⊕ W kontekście ustawy o informatyzacji oraz odświeżonych i nowych programów (wrota, Plan informatyzacji Państwa) dokładne określenie, które zasoby BIP są wspólne dla grup instytucji, a które są charakterystyczne wyłącznie dla konkretnej instytucji/podmiotu wydaje się konieczne
- ⊕ Po dokonaniu takiej analizy należałoby przygotować BIP do ewentualnej integracji z krajowymi projektami czy platformami oferującymi informacje i usługi o charakterze uniwersalnym, ważnym niezależnie od kontekstu regionalnego

Nowe plany i strategie – a co z BIP?

- ⊕ Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne zakłada kontynuację BIP pod auspicjami Ministra Nauki i Informatyzacji, który ma wydać odpowiednie rozporządzenie w tej sprawie – jaka będzie rzeczywistość resortowa po najbliższych wyborach?
- ⊕ Czy nowe/odświeżone projekty i programy zakładają funkcjonalne włączenie systemu BIP w planowane struktury usługowo-informacyjne?

Dorobek i jego doskonalenie

Mimo poważnych błędów aktów prawnych powstał rozbudowany system serwisów informacyjnych (niekiedy również usługowych), w których zgromadzono ogromną ilość danych. Dorobek ten należy przygotować do nowych wyzwań.

Wobec braku standardów publikowania i wymiany informacji (danych) należy skorzystać z gotowych i szeroko rozpowszechnionych wskazań (np. W3C - WAI) ułatwiających docelową integrację z mającymi powstać krajowymi systemami informacyjno-usługowymi. Konieczne jest takie przygotowanie formatu danych publikowanych w BIP zapewniające „interoperacyjność informacyjną”, czyli dostosowanie BIP do minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej.

Proponowany standard

Skoro nie można doczekać się standardów wymiany danych i interoperacyjności systemów, może zacznijmy od dostępności serwisów?



Dziękuję za uwagę

Wojciech Pelc
pelc@um.poznan.pl